

Reklamačný protokol

Kupujúci

Meno a riezvisko

Ulica a číslo

Mesto

PSČ

Telefón

E-mail

Predávajúci

Obchodné meno

Ulica a číslo

Mesto

PSČ

Telefón

E-mail

IČO

DIČ

Martin Žofaj
Oravská Jasenica 390
Oravská Jasenica
029 01
00 421910797881
info@mojekrby.sk
37 728 954
1040590848

Týmto u Vás reklamujem doleuvedený tovar s popisom závady

Tovar bol zakúpený cez e-shop:	www.mojekrby.sk
Deň kúpy:	
Číslo dokladu/faktúry:	
Názov reklamovaného tovaru:	
Popis závady:	

Prílohy*: reklamačný protokol reklamovaný tovar kópia dokladu o kúpe iné

* nehodiace sa prečiarknite

Návrh vybavenia reklamácie:

☐
☐
☐
☐
☐

výmena tovaru

oprava tovaru

vrátenie peňazí

zľava z kúpnej ceny

iné

bankové spojenie kupujúceho IBAN a SWIFT	
---	--

V	dňa	podpis
---	-----	--------

Vyjadrenie predávajúceho

Na základe uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

☐
☐
☐
☐
☐
☐

výmena tovaru

oprava tovaru

vrátenie peňazí

zľava z kúpnej ceny

iné

nebola uznaná (na základe písomného odborného posúdenia zo dňa, alebo iné)

Poznámky/iné:

Dátum doručenia reklamácie

Dátum vybavenia*/zamietnutia* reklamácie

Reklamáciu vybavoval

(meno a priezvisko, tel. kontakt, e-mail)

V prípade, že bola Vaša reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na

Číslo reklamácie: _____

Dátum zaslania výsledku konania _____

pečiatka a podpis

**nehodiace sa prečiarknite*